



Turistbyråerna i Mellerud, Sunnanå hamn och Håverud söker Turistvärdinnor och Turistvärdar

Till årets turistsäsong söker Melleruds kommun pigga, glada och serviceinriktade Turistvärdinnor/-värdar för placering på turistbyråerna i Mellerud (Medborgarkontoret), Sunnanå hamn (Stenmagasinet) och Håverud (Dalsland Center). Vi söker dig som ser god service och ett gott bemötande som en självklarhet, och som ser värdet i att ge det "lilla extra" åt både medborgare och besökare.

Kvalifikationer:

- God kännedom om Mellerud, Dalsland och gärna även Västra Götalandsregionen
- Kännedom om kommunal förvaltning
- God social kompetens, serviceinriktad, god förmåga att kommunicera
- Förmåga att tala och skriva vårdad och flytande svenska och engelska. Ytterligare språk är meriterande
- Erfarenhet av servicearbete samt kassavana
- Förmåga att ta egna initiativ till olika arbetsuppgifter
- Tycka det är roligt och intressant att hantera många olika arbetsuppgifter
- Datavana
- Stresstålig
- B körkort önskvärt

Följande komponenter ingår i din arbetsdag:

- Informera besökare och medborgare om sevärdheter, evenemang, boende och service i Mellerud och Dalsland
- Informationssökning
- Kundstyrt arbete
- Egna initiativ och ansvar för eget lärande
- Stor variation i arbetsuppgifterna
- Arbete i team

I arbetsuppgifterna på Turistbyrån i Mellerud/Medborgarkontoret ingår även att svara i kommunens växel och viss intern service gentemot personal.

I arbetsuppgifterna på Turistbyrån i Håverud/ Dalsland Center ingår planering och genomförande av barnaktiviteter, iordningställande av lokaler inför olika typer av arrangemang. Guidning längs slussområdet och akvedukten kan komma att ingå. Lättare städning ingår i arbetsuppgifterna.

I arbetsuppgifterna på Turistbyrån Sunnanå hamn ingår att ta emot och välkomna gäster som kommer med båt och husbil och i samband med detta ta emot och kontrollera betalningar av gästhamns/ställplatsavgifter. Tillsyn och lättare städning av servicehusets toaletter under helgerna.

Anställningsform:

Semestervikariat under perioden 20190601 – 20190831. Timavlönad.

Lön

Individuell lönesättning tillämpas.

Ansökan:

Senast den 7 april vill vi ha din ansökan med personligt brev och CV/meritsammandrag. Maila till tourism@mellerud.se eller lämna till Turistbyrån/Medborgarkontoret i Mellerud.

Kontaktpersoner:

Eva Nilsson-Olsson, Dalsland Center och Sunnanå hamn 0530-18992
Dalia Al-Mansour, Medborgarkontoret 0530-18900

Fackliga företrädare:

Kan nås via kommunens växel 0530-18000.

Medborgarkontoret/Turistinformationen

Postadress: 464 80 MELLERUD · Besökadress: Storgatan 13
Tfn: 0530-189 00 · Fax: 0530-189 01
E-post: tourism@mellerud.se · Hemsida: www.mellerud.se
Bankgiro: 5502-2776 · Postgiro: 11 74 40-8 · Orgnr: 212 000-1488