

## Policy vid klagomål

All personal vid Dahlstiernska gymnasiet har som mål att alla elever ska vara nöjda och känna sig trygga i skolan. Om det uppstår en situation där du/ni är missnöjd med verksamheten på skolan gäller följande:

- 1 Tala i första hand med de/dem det gäller! Du kan också prata med din mentor, annan lärare som du har förtroende för, skolsköterska eller kurator.
- 2 Om du inte anser att det hjälper ta kontakt med skolledningen gärna tillsammans med en kamrat, medlem i elevrådet eller annan om du vill ha stöd.
- 3 Anser du inte att skolledningens åtgärder är tillräckliga enligt din mening, har du alltid möjlighet att gå vidare med ett skriftligt klagomål till skolledningen. Se blankett sid. 2!
- 4 Om du därefter inte tycker att dina synpunkter beaktas och du fortfarande är missnöjd, kan du klaga till Kultur- och utbildningsnämnden, Skolverket eller i sista hand till Justitieombudsmannen.



Läsåret 10-11

## Klagomål

Jag vill framföra följande synpunkter:

---

---

---

---

---

---

---

Jag önskar att följande åtgärder vidtas:

---

---

---

---

---

---

---

Namn: \_\_\_\_\_ Klass: \_\_\_\_\_

Förälder: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Klagomålet mottaget av: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Du kan också vända dig till nedanstående instanser om du inte är nöjd med resultatet av ditt klagomål.

Kultur- och utbildningsnämnden, Skolchef - Telefon: 0530 18 116

Skolverket, Telefon 08 -52733200

Justitieombudsmannen, Riksdagens ombudsmän, Box 16327, 10326 Stockholm